

WARUNKI GWARANCJI POSERWISOWEJ

1. Firma Tapflo sp. z o.o. zwana dalej **GWARANTEM** zapewnia **KLIENTOWI** dobrą jakość oraz prawidłowe działanie serwisowanego urządzenia lub jego części.
2. Okres gwarancji na wykonane naprawy i wymienione części wynosi 6 miesięcy, chyba że raport serwisowy stanowi inaczej.
3. W ramach gwarancji **GWARNAT** zapewnia bezpłatne usuwanie usterek urządzenia, które ujawnią się w okresie podanym w punkcie 2, poprzez jego nieodpłatną naprawę, wymianę jego części lub całości jeżeli:
 - 3.1. uszkodzenia wywodzą się z wad materiałowych, produkcyjnych lub montażowych.
 - 3.2. ostatnia naprawa dokonywana była przez serwis **GWARANTA**.
 - 3.3. sposób użytkowania urządzenia był zgodny z jego przeznaczeniem oraz warunkami eksploatacji podanymi w instrukcji obsługi dostarczonej przez **GWARANTA** wraz z urządzeniem.
 - 3.4. podłączenia elektryczne i hydrauliczne zostały przeprowadzone w sposób właściwy poprzez wykwalifikowany personel.
 - 3.5. **KLIENT** zastosował wszystkie poprzednie rekomendacje serwisu Gwaranta
4. Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych urządzenia, które zużywają się w ramach normalnej eksploatacji tj. uszczelki statyczne, uszczelnienia mechaniczne, si어링i, uszczelniacze, łożyska, sprzęgła, oleje i smary.
5. Warunkiem realizowania roszczeń gwarancyjnych jest okazanie poprzedniego raportu serwisowego oraz uiszczenie opłaty za poprzednią usługę serwisową.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje usterek powstałych wskutek:
 - 6.1. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi, przechowywania lub konserwacji urządzenia.
 - 6.2. uszkodzeń mechanicznych chyba, że powstały z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
 - 6.3. wykorzystywania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem.
 - 6.4. niewłaściwego przemieszczania lub transportowania urządzenia.
 - 6.5. obsługi urządzenia niezgodnego z instrukcją obsługi, przez nie przeszkolony personel.
 - 6.6. eksploatacji i zwykłego zużycia urządzenia.
 - 6.7. niezastosowania rekomendacji serwisu **GWARANTA** uczestniczącego w przygotowaniu urządzeń do pierwszego uruchomienia (jeżeli takie działanie miało miejsce)
 - 6.8. nie zastosowanie się przez **KLIENTA** do rekomendacji z poprzedniego raportu serwisowego.
7. **KUPUJĄCY** traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie stwierdzenia:
 - 7.1. korzystania z materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych dostarczonych przez innego dostawcę niż **GWARANT**.
 - 7.2. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi montażu urządzenia.
 - 7.3. niezgodnych z instrukcją obsługi urządzenia, samowolnych napraw, przeróbek konstrukcyjnych lub innych zmian w urządzeniu dokonanych przez nieuprawnione osoby bez pisemnej zgody i wiedzy **GWARANTA**.
 - 7.4. nie powiadomienia **GWARANTA** w terminie 3 dni roboczych o ujawnionej usterce.
 - 7.5. Uniemożliwienia przez **KLIENTA** w jakikolwiek sposób ustalenia przyczyny usterki urządzenia.
8. **KLIENT** zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ujawnienia usterki, powiadomić pisemnie serwis **GWARANTA** wysyłając zgłoszenie reklamacyjne



- na adres email: serwis@tapflo.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać informacje o urządzeniu w tym: nazwę i jego typ, numer fabryczny, opis usterki oraz dane kontaktowe zgłaszającego usterkę tj. nr telefonu, email. **KLIENT** przyjmuje do wiadomości, że ze względu na specyfikę urządzenia niezwłoczne powiadomienie **GWARANTA** o wystąpieniu usterki ma istotne znaczenie, a zaniechanie tego może prowadzić do zwiększenia rozmiaru uszkodzeń w urządzeniu lub nawet do całkowitego jego unieruchomienia za co **GWARANT** nie bierze odpowiedzialności.
9. **KLIENT** ma obowiązek udzielenia wszelkich informacji dotyczących eksploatacji urządzenia, mających na celu ujawnienie przyczyny usterki.
 10. Pierwsza reakcja serwisu **GWARANTA** (telefoniczna lub e-mail) nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia. **GWARANT** zobowiązuje się w terminie obustronnie uzgodnionym, nie później jednak niż do 15 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia, do usunięcia usterki. Termin naprawy urządzenia może ulec wydłużeniu o okres konieczny do sprowadzenia niezbędnych części zamiennych.
 11. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje wykonania czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt **KLIENT** (np. konserwacja). **GWARANT** może wykonać powyższe czynności odpłatnie na wezwanie **KLIENTA**.
 12. **GWARANT** decyduje o zakresie naprawy gwarancyjnej, konieczności wymiany części lub o wymianie urządzenia.
 13. Wysyłka urządzenia w celu naprawy gwarancyjnej odbywa się na koszt **GWARANTA** pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia formy transportu.
 14. Termin gwarancji ulega wydłużeniu o okres trwania naprawy gwarancyjnej z wyłączeniem art. 581 par. 1 kodeksu cywilnego.
 15. Prawa i obowiązki stron w zakresie odpowiedzialności za wady fizyczne urządzenia są regulowane wyłącznie przez postanowienia ujęte w raporcie serwisowym który stanowi element umowy serwisowej zawartej między gwarantem a klientem. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi. Przepisy kodeksu cywilnego o gwarancji stosuje się posiłkowo.
 16. Świadczenie naprawy gwarancyjnej może odbyć się po przesłaniu urządzenia do **GWARANTA** lub w szczególnym przypadku, w miejscu użytkowania urządzenia na terenie Polski. W przypadku naprawy urządzenia w miejscu jego użytkowania **KLIENT** ma obowiązek zapewnić serwisowi dostęp do urządzenia, odpowiednie zaplecze techniczne oraz warunki zgodne z BHP.
 17. Jeżeli w wyniku oględzin gwarant stwierdzi że wada nie jest objęta gwarancją to koszt oględzin i wszystkie dodatkowe, związane z nim koszty ponosi **KLIENT**.
 18. Strony mogą ustalić, że wymiany niektórych elementów lub podzespołów dokona **KLIENT** we własnym zakresie, nie tracąc uprawnień gwarancyjnych. Wszelka komunikacja w powyższym zakresie wymaga zachowania formy pisemnej.
 19. Warunki gwarancji wraz z kartą gwarancyjną są opublikowane na stronie internetowej **GWARANTA** www.tapflo.pl, gdzie **KLIENT** może się z nimi zapoznać.

