

Formularz zgłoszeniowy

Formularz w wersji elektronicznej dostępny na: www.tapflo.com.pl/serwis

RODZAJ ZGŁOSZENIA*

Uruchomienie

Przeгляд okresowy

Serwis gwarancyjny

Serwis pogwarancyjny

DANE ZLECENIODAWCY*:

Nazwa Firmy:

Imię i Nazwisko:

Telefon:

E-mail:

Adres:

Miejscowość:

Data wysyłki urządzenia:

DANE URZĄDZENIA*:

Typ Urządzenia:

Nr. Seryjny:

Data zakupu:

Data pierwszego uruchomienia:

DANE PUNKTU PRACY:

Nazwa aplikacji:

Przepływ* [l/min]:

Ciśnienie ssania* [bar]:

Ciśnienie tłoczenia [bar]:

DANE APLIKACJI*:

Temperatura [°C]:

Gęstość* [kg/m³]:

Lepkość [cPs]:

Odczyn pH:

Koncentracja cząstek stałych [%]:

maksymalny rozmiar [mm]:

Nazwa:

Tak, medium jest niebezpieczne**

Nie, medium nie jest niebezpieczne

Medium łatwopalne

Medium agresywne chemiczne

Toksyczne

Inne,

INNE WAŻNE INFORMACJE:

POWÓD SERWISU*:

INFORMACJE DODATKOWE:

*pole obowiązkowe

**Jeżeli zaznaczono „Tak” wymagane jest wypełnienie „Deklaracji odkażania i neutralizacji”. Formularz w wersji elektronicznej dostępny na: www.tapflo.com.pl/serwis

CO DALEJ:



Wypełni formularz i wyślij na adres: serwis@tapflo.pl i/lub załącz do przesyłki

Przygotuj przesyłkę tak aby podczas transportu nie uległa uszkodzeniu

Zamów kuriera i wyślij na adres podany w stopce

Poczekaj na raport serwisowy lub kontakt ze strony Tapflo

Ogólne zasady realizacji usług serwisowych

1. Formularz zgłoszeniowy powinien być wypełniony i wysłany do serwisu nie później niż w dniu dostarczenia pompy do DSM.
2. Urządzenie dostarczone do serwisu powinno być w miarę możliwości czyste, a w uzasadnionych sytuacjach powinno przejść proces dekontaminacji przed wysyłką. Serwis zastrzega sobie możliwość odstąpienia od czynności serwisowych zabrudzonego urządzenia.
3. Koszty związane z transportem urządzenia ponosi klient.
4. W przypadku odrzucenia reklamacji (w okresie gwarancyjnym) koszty wykonania inspekcji ponosi klient.
5. W przypadku odstąpienia od naprawy pogwarancyjnej koszty wykonania inspekcji ponosi klient.
6. DSM udziela na swoje usługi 6 miesięcznej gwarancji.
7. Możliwe jest ustalenie indywidualnych warunków serwisowania za zgodą Kierownika DSM.

Koszt inspekcji i kompletnego serwisu podawane są na życzenie za pośrednictwem Specjalisty ds. technicznych zgodnie z obowiązującym cennikiem.