

Formularz zgłoszeniowy – Serwis u Klienta

Formularz w wersji elektronicznej dostępny na: www.tapflo.com.pl/serwis

RODZAJ ZGŁOSZENIA*

Uruchomienie

Przeгляд okresowy

Serwis gwarancyjny

Serwis pogwarancyjny

DANE ZLECENIODAWCY*

Nazwa Firmy:

Imię i Nazwisko:

Telefon:

E-mail:

DANE KONTAKTOWE**:

Dane Klienta

Nazwa Firmy:

Osoba kontaktowa

Imię i Nazwisko:

Telefon:

E-mail:

Adres:

Miejscowość:

Dane Użytkownika

Nazwa Firmy:

Imię i Nazwisko:

Telefon:

E-mail:

Adres:

Miejscowość:

ADRES WYKONANIA USŁUGI*:

Preferowany termin wykonania usługi:

Adres:

Miejscowość:

Dane dodatkowe:



DANE URZĄDZENIA*:

Typ Urządzenia:

Nr. Seryjny:

Data zakupu:

Data pierwszego uruchomienia:

DANE PUNKTU PRACY:

Nazwa aplikacji:

Przepływ* [l/min]:

Ciśnienie ssania* [bar]:

Ciśnienie tłoczenia [bar]:

Zdjęcie instalacji

DANE APLIKACJI*:

Temperatura [°C]:

Gęstość* [kg/m³]:

Lepkość [cPs]:

Odczyn pH:

Koncentracja cząstek stałych [%]:

maksymalny rozmiar [mm]:

Nazwa:

Tak, medium jest niebezpieczne

Nie, medium nie jest niebezpieczne

Medium łatwopalne

Medium agresywne chemiczne

Toksyczne

Inne,

POWÓD SERWISU*



ZAKRES PRAC SERWISOWYCH*

DODATKOWE WYMOGI KLIENTA***

WYMAGANIA DOTYCZĄCE OBIEKTU***



INNE WAŻNE INFORMACJE:

*pole obowiązkowe

**należy wpisać osoby z którymi zostały ustalone warunki wykonania zlecenia

***Dodatkowe wymagania klienta do zamknięcia i rozliczenia zlecenia (np. certyfikaty przyrządów pomiarowych, protokół odbioru, specjalne życzenia klient)

****Wszystkie wymogi które muszą być spełnione potrzebne do wejścia/ wjechania na obiekt oraz wykonania zlecenia (np. listy narzędziowe, listy materiałowe, wymagane szkolenia, specjalne wyposażenie BHP dodatkowe pozwolenia itp.)

CO DALEJ:



Wypełni formularz i wyślij
na adres: serwis@tapflo.pl

Oczekuj kontaktu ze
strony Tapflo

Przygotuj się na przyjazd
serwisu w umówionym
terminie



Ogólne zasady realizacji usług serwisowych u Klienta

1. Formularz zgłoszeniowy powinien być wypełniony i wysłany do serwisu nie później niż 3 dni przed planowanym serwisem.
2. Klient ma obowiązek przygotować miejsce pracy w taki sposób aby zapewnić warunki do bezpiecznej pracy serwisu.
3. Poddane serwisowi urządzenie powinno być w miarę możliwości czyste, a w uzasadnionych sytuacjach powinno przejść proces dekontaminacji. Serwis zastrzega sobie możliwość odstąpienia od czynności serwisowych zabrudzonego urządzenia.
4. W przypadku odrzucenia reklamacji (w okresie gwarancyjnym) koszty wszystkie koszty wykonania serwisu ponosi klient
5. W przypadku kiedy wykonanie usługi gwarancyjnej w części lub w całości nie będzie możliwe (nie z winy serwisu), usługę uznaje się za zrealizowaną.
6. W przypadku kiedy wykonanie usługi pogwarancyjnej w części lub w całości nie będzie możliwe (nie z winy serwisu), Klient ponosi koszty serwisu w całości.
7. DSM udziela na swoje usługi 6 miesięcznej gwarancji.
8. Możliwe jest ustalenie indywidualnych warunków serwisowania za zgodą Kierownika DSM

Koszt dojazdu, inspekcji i kompletnego serwisu podawane są na życzenie za pośrednictwem Specjalisty ds. technicznych zgodnie z obowiązującym cennikiem.

